













~ Derechos ~ de los residentes en las viviendas con asistencia

Los residentes de las viviendas a largo plazo no deben privarse de ningún derecho, beneficio o privilegio que esté garantizado por la Constitución. (Sección 429.28 Estatutos de la Florida)

El residente tiene el derecho a:

-  Vivir en un ambiente seguro, libre de abuso y abandono.
-  Ser tratado con cortesía y disfrutar de privacidad.
-  Conservar y usar ropa y artículos personales.
-  Recibir y enviar correos electrónicos, tener acceso a un teléfono y recibir visitas de 9:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  Participar en actividades comunitarias fuera de la vivienda.
-  Manejar sus propios asuntos financieros.
-  Compartir el cuarto con su cónyuge.
-  Tener la opción de ejercitarse y salir con regularidad.
-  Tomar sus propias decisiones, tener derecho a las libertades civiles y practicar su propia religión.
-  Escoger el cuidado de la salud indicado para su situación.
-  Recibir un aviso escrito con 45 días de anticipación de ser trasladado o despedido de la residencia.
-  Presentar quejas y hacer recomendaciones al personal sin miedo a la represión.

Si considera que sus derechos fueron violados y no ha podido resolver el problema con el administrador de la residencia, puede llamar al concejo local de Ombudsman al teléfono de larga distancia gratis:

1-888-831-0404

Todas las llamadas son confidenciales.

Nuestros servicios son gratis y sin discriminación de raza, color, sexo, edad, religión o incapacidad.

Visite la página Web: <http://ombudsman.myflorida.com>